

2021年3月4日

各位

株式会社北洋銀行

## 「ほくようID」のセキュリティ強化について

いつも北洋銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

北洋銀行ではお客さまに安心してサービスをご利用いただくため、「ほくようID」のセキュリティ強化を実施させていただくこととなりました。

つきましては、2021年3月4日より「ほくようID」に関するお手続きの一部を下記のとおり変更いたします。

北洋銀行は、今後もお客さまが便利に、かつ安心・安全にご利用いただけるサービスの充実に努めてまいります。

### 記

#### 1. 変更内容

##### (1) 変更日

2021年3月4日

##### (2) 変更部分

以下のお手続きにワンタイムパスワード認証を追加します

- A. 新規ユーザー登録
- B. パスワード再設定

#### 2. ワンタイムパスワード認証の方法

北洋銀行にお届けの電話番号あてに、ショートメッセージサービス(SMS)または音声通知で通知する1回限りの認証番号をご入力いただきます。なお、認証番号は即時にご通知いたしますので、すぐに確認できる環境\*でのお手続きをお願いいたします。

※固定電話への音声通知を行う場合は、在宅時に手続きを行うなどのご対応をお願いします。

#### <ご参考> ほくようIDを利用する主なサービス

##### (1) 当行サービス

『ほくようスマート通帳』、『ほくくーNAVI』

##### (2) 外部企業が提供するサービス

家計簿アプリなどへの口座情報の連携

以上